

**APPALTO ID. 41/2016 – STAZIONE APPALTANTE UNICA PROVINCIA DI NOVARA PER  
COMUNE DI BORGOMANERO - AFFIDAMENTO SERVIZI DI PRE-SCUOLA, POST-SCUOLA,  
CENTRI ESTIVI, ASSISTENZA A SOGGETTI DIVERSAMENTE ABILI O IN STATO DI DISAGIO,  
SOSTEGNO BAMBINI DIVERSAMENTE ABILI PRESSO ASILO NIDO – PERIODO 01/09/2016 –  
31/08/2018**

**1. QUESITO**

Si richiede il nominativo dell'attuale gestore dei servizi

**1. RISPOSTA**

Il gestore dei servizi in oggetto fino al 31.07.2016 è la Nuova Assistenza Soc. Coop. Soc. ONLUS di Novara.

**2. QUESITO**

Si richiede quale sia l'organico attualmente operativo (suddiviso per servizio); indicare le specifiche per ogni unità: mansione svolta, contratto applicato, livello di inquadramento contrattuale, se tempo indeterminato o determinato (con quale scadenza) o altri tipi di contratti, se full time o part time (con eventuale orario di part time), data di assunzione e scatti maturati.

**2. RISPOSTA**

Si allega elenco del personale.

**3. QUESITO**

Si richiede il numero dei km percorsi dagli operatori nell'anno 2015 e nel corso dell'anno 2016.

**3. RISPOSTA**

Non sono previsti rimborsi in base ai km percorsi degli operatori; pertanto non è un dato a conoscenza di questo Ente.

4.

**QUESITO:**

Chi gestisce attualmente il servizio e da quanti anni.

**RISPOSTA:**

Il gestore dei servizi in oggetto dal 01.09.2014 al 31.07.2016 è la Nuova Assistenza Soc. Coop. Soc. ONLUS di Novara.

5.

**QUESITO**

Quali sono i costi orari applicati attualmente per ogni figura professionale, o in alternativa, quali sono stati i prezzi di aggiudicazione della precedente gara.

**RISPOSTA**

Il costo orario di aggiudicazione per ogni figura professionale e' € 18,39 + IVA.

6.

**QUESITO**

Elenco del personale con indicazione, per ogni operatore, della qualifica, del livello di inquadramento, del tipo di contratto (dipendente o libero professionista, tempo determinato o indeterminato, full time o part time, contratto coop sociali o altri contratti), dell'anzianità di servizio o data di assunzione, del monte ore settimanale di impiego, eventuali indennità, condizioni di miglior favore/superminimi, numero di operatrici in maternità.

**RISPOSTA**

I dati relativi al personale sono quelli di cui alla comunicazione della Società Nuova Assistenza Soc. Coop in data 31.05.2016 (nostro prot. 21663 del 31.05.2016) in allegato alla presente nota e pubblicato in data 12.07.2017.

7.

**QUESITO**

Si richiede il numero di utenti iscritti attualmente al servizio e presumibilmente iscritti il prossimo anno in quanto necessario per il calcolo di un preventivo in riferimento alla polizza infortuni richiesta all'art. 3 pag. 23.

**RISPOSTA**

Gli iscritti ai servizi, stimati per l'A.S. 2016/2017, sono i seguenti: (non tutti gli iscritti utilizzeranno il servizio):

pre e post	n. 435
assistenza diversamente abili	n. 14
centri estivi	n. 113
sostituzione nido	n. 1

8

QUESITO:

Ai sensi dell'art.37 del CCNL Cooperative Sociali, essendo obbligati all'assorbimento del personale, richiediamo cortesemente l'elenco non nominativo del personale attualmente in forza, con indicazione della qualifica, dei livelli contrattuali e scatti di anzianità maturati e maturandi ed eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati.

RISPOSTA:

I dati relativi al personale sono quelli di cui alla comunicazione della società Nuova Assistenza Soc. Coop. in data 31/05/2016 ( nostro protocollo 21663 del 31/05/2016 ) in allegato alla presente nota

9

QUESITO:

Si richiede cortesemente, qualora previsti, a quanto ammontino i costi di pubblicazione del bando da rifondere alla Vs. Stazione appaltante in caso di aggiudicazione.

RISPOSTA:

I costi di pubblicazione del bando per l'avviso di gara e per l'avviso di gara esperita sono di €€ 361,12 ciascuno e quindi ammontano a complessivi €722,24.

10

QUESITO:

Si richiede cortesemente il numero di settimane da considerarsi per i servizi scolastici.

RISPOSTA:

Il numero di settimane da considerare per i servizi scolastici è quello indicato nell'allegato 1 al capitolato.

11

QUESITO:

Si richiede cortesemente quali figure professionali si debbano impiegare in relazione a ciascun servizio. Sono previsti esclusivamente Educatori Professionali oppure è possibile impiegare anche figure differenti? Se sì, quali?

RISPOSTA:

Per quanto riguarda le caratteristiche del personale si rimanda a quanto specificato nell'art. 20 del capitolato di gara.

12

QUESITO:

Si richiede cortesemente, in riferimento alle eventuali gite previste durante l'orario scolastico, se le ore dedicate a tali attività da parte dell'operatore assistente/di sostegno siano da considerarsi ricomprese nel monte ore annuo previsto o se siano da considerarsi escluse. Si richiede inoltre se sia possibile effettuare un recupero di tali ore ed in che modalità, oppure se sia prevista una forma di indennizzo dell'operatore per tali ore.

RISPOSTA:

Come da art. 17 del capitolato "Eventuali assistenze aggiuntive dovranno essere preventivamente richieste ed autorizzate dall'A.C. l'I.A. si impegna a dare la disponibilità all'assistenza anche in caso di gite per l'intera giornata. Anche in questo caso le assistenze dovranno essere preventivamente richieste e autorizzate dall'A.C.

Le assistenze "aggiuntive", cioè oltre gli orari già concordati, verranno pagate solo se preventivamente autorizzate.

13

**QUESITO:**

In riferimento a quanto esplicitato nell'art.22 del Capitolato, pag. 18, si richiede una conferma che la seguente interpretazione sia corretta, ovvero che i pasti siano a carico dell'aggiudicataria per tutti gli operatori che ne fruiscono, con l'esclusione di quelli impiegati nei centri estivi e nel post scuola con pomeriggio lungo, per i quali invece la fruizione del pasto è gratis, secondo quanto previsto agli artt. 11 e 14 del Capitolato. Si richiede inoltre quale sia il costo del pasto eventualmente fruito dagli operatori, a carico della ditta aggiudicataria.

**RISPOSTA:**

I pasti usufruiti dagli operatori e a carico dell'A.C. saranno solo quelli preventivamente autorizzati: normalmente gli operatori del post scuola nei pomeriggi lunghi e un certo numero di educatori presenti al momento del pasto durante il centro estivo. L'eventuale costo del pasto a carico dell'aggiudicataria sarà pari alla tariffa degli alunni residenti: €4,15 a pasto.

14

**QUESITO:**

Si richiedono cortesemente le planimetrie dei locali in cui la ditta aggiudicataria deve garantire il servizio di pulizie, o in alternativa, una quantificazione del monte ore annuo previsto in relazione a tale attività.

**RISPOSTA:**

Non si dispone delle planimetrie dei locali adibiti ai servizi di post scuola nè la quantificazione del monte ore annuo per le pulizie è un dato di cui dispone questo Ente.

Elenco personale Assistenza Scolastica e Supporto Educativo di Borgomanero

Data assunzione	Maniera	Liv.	Titolo di studio	Tipo rapporto	1/sett	% part-time	N° scatti	Note
15/09/2014	ASSISTENTE	CI	DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO	Tempo indeterminato	33	79,61	2	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto
14/12/2015	ASSISTENTE	CI	DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO - IND. LINGUISTICO	Tempo determinato (Scad. 31/07/2016)	5	13,16	0	% part-time Intera - Tempo determinato scadente prima del mese di agosto
16/09/2014	ASSISTENTE	CI	DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO	Tempo indeterminato	18	43,42	0	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto
15/09/2015	ADDETTO/A SERVIZIOE	A1	DIPLOMA MAGISTRALE	Tempo determinato (Scad. 31/07/2016)	15	39,47	0	% part-time Intera - Tempo determinato scadente prima del mese di agosto
04/09/2014	ASSISTENTE	CI	LAUREA SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	Tempo indeterminato	35	84,43	0	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto
15/09/2014	ASSISTENTE	CI	LAUREA SCIENZE DEI BENI CULTURALI	Tempo indeterminato	13	31,36	0	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto
11/09/2015	EDUCATORE	DI	LAUREA SCIENZE SOCIALI	Tempo indeterminato	34	82,02	1	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto
15/09/2014	ASSISTENTE	CI	DIPLOMA MAGISTRALE	Tempo indeterminato	26	62,72	5	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto
14/09/2015	ASSISTENTE	CI	DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO	Tempo determinato (Scad. 31/07/2016)	34	89,47	0	% part-time Intera - Tempo determinato scadente prima del mese di agosto
18/04/2016	ASSISTENTE	CI	DIPLOMA LICEO LINGUISTICO	Tempo determinato (Scad. 30/06/2016)	7	18,42	0	% part-time Intera - Tempo determinato scadente prima del mese di agosto
21/09/2015	ASSISTENTE	CI	DIPLOMA SOCIO PSICO-PEDAGOGICO	Tempo determinato (Scad. 31/07/2016)	11,25	29,61	0	% part-time Intera - Tempo determinato scadente prima del mese di agosto
15/09/2014	ASSISTENTE	CI	LAUREA MEDIAZIONE LINGUISTICA	Tempo indeterminato	37	89,25	0	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto
15/09/2014	EDUCATORE	DI	LAUREA IN FILOSOFIA	Tempo indeterminato	37	89,25	3	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto
15/09/2015	ASSISTENTE	CI	LAUREA ACCADEMIA DELLE BELLE ARTI	Tempo determinato (Scad. 31/07/2016)	10	26,32	0	% part-time Intera - Tempo determinato scadente prima del mese di agosto
07/10/2014	ASSISTENTE	CI	LAUREA ACCADEMIA DELLE BELLE ARTI	Tempo indeterminato	2	4,82	0	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto
15/09/2014	ASSISTENTE	CI	DIPLOMA MAGISTRALE	Tempo indeterminato	28	67,54	0	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto
25/09/2014	ASSISTENTE	CI	LAUREA CONSERVAZIONE DEI BENI CULTURALI	Tempo indeterminato	26,5	63,93	0	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto
04/09/2014	ASSISTENTE	CI	DIPLOMA MAGISTRALE	Tempo indeterminato	35	84,43	0	% part-time relativo ad 11 mesi - Esclusione del mese di agosto

Si attesta inoltre che il personale, come da loro dichiarato, ha un'esperienza in servizi analoghi conforme a quanto richiesto da capitolato.